

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人 たみき園

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 44

回収数 32

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | 4 | 0 | 1 | ・個別で受けていることが多いので 十分ですが集団が分からない | 基準以上のスペースは確保しています 大きな動きの際は近くの公園や神社を 利用させていただいて行っています |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 3 | | 職員1人に対し、利用者さん0.5~1.5人 で対応させていただいています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | 4 | 0 | 2 | ・バリアフリーになっていますが、 靴の着脱の為に台等の設置があれば いいと思います | 台の設置は難しいためその都度台を 用意して対応しています |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 1 | ・子供の特性や苦手なことも理解して 対応してくださっています | 引き続き継続していきます |
| 適 切 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 30 | 2 | 0 | 0 | | 引き続き継続していきます |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 3 | 0 | 3 | | 引き続き継続していきます |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | | 引き続き継続していきます |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|----|---|-----------------------------|
| 切 な 支 援 の 提 供 | 8 | 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 5 | ・家族支援、移行支援の内容が私自身理解できていません | ご家族の方にわかりやすいように十分に説明をしていきます |
| | 9 | 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 4 | | 引き続き継続していきます |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 2 | ・工夫満載 ・訓練は本人に合わせた訓練メニューにしているのありがたいです | 引き続き継続していきます |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 14 | 4 | 4 | 10 | ・個別を受けているのでわかりません | 今後取り入れていきたいと考えています |
| 保 護 者 へ | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | 引き続き継続していきます |
| | 13 | 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | 0 | 0 | 1 | | 引き続き継続していきます |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 7 | 5 | 4 | | 今後取り入れていきたいと考えています |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | ・困っていることを相談しやすく、それを克服できるように考えてくださっています | 引き続き継続していきます |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 2 | 1 | 0 | ・不安なことや困っていることに合わせた訓練内容を考えてくれていると思います | 引き続き継続していきます |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 1 | | 引き続き継続していきます |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|----|---|--|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 8 | 8 | 11 | | 今後取り入れていきたいと考えています |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 5 | 0 | 3 | | 相談があった際には内容に応じた支援をさせていただきます |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 2 | | 引き続き継続していきます |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 19 | 6 | 0 | 6 | ・放課後デイで活動した内容を振り返りとして本人に書かせているのがとてもいいと思います。 | SNSで日々配信しています |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 29 | 2 | 0 | 1 | | 十分に気を付けています |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 4 | 1 | 8 | ・私が把握できていません | 初回面談時にもう少し詳しく説明していきます |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 3 | 1 | 10 | | 年に1回避難場所までの避難訓練を行っています |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 4 | | 引き続き継続していきます |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 4 | ・今までそのような状況がありませんでした | 事故発生時は迅速に応急処置を行い、ご家族に報告し保険対応をさせていただきます |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | 0 | 0 | 0 | | 引き続き継続していきます |

| | | | | | | | | |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|---|--------------|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | | 引き続き継続していきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 31 | 1 | 0 | 0 | ・毎週色々な遊びや活動をしてください 皆さんとかかわりをもてて、本人は 充実していると思います | 引き続き継続していきます |